

Guía del usuario

Dell P2214H

Dell P2414H

Modelo: P2214H / P2414H

Modelo normativo: P2214Hb / P2414Hb



Notas, Precauciones, y Advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2013-2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca registrada de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países; y *ATI* es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Contenido

1	Acerca del monitor	5
	Contenidos de la caja	5
	Características del producto	6
	Identificación de piezas y componentes	7
	Especificaciones del monitor	10
	Compatibilidad Plug and Play	18
	Interfaz para Universal serial Bus (USB)	18
	Política de píxel y calidad del monitor LCD	19
	Directrices de mantenimiento	20
2	Configuración del monitor	21
	Acople de la base	21
	Conexiones del monitor	21
	Organización de los cables	23
	Extracción del soporte del monitor	24
	Montaje en pared (opcional)	25
3	Uso del monitor	27
	Encienda el monitor	27
	Uso del panel frontal	27
	Uso del menú en pantalla (OSD)	29
	Ajuste de la resolución máximo	42
	Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical	43
	Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema	45
4	Solución de problemas	47
	Test automático	47
	Diagnóstico integrado	48
	Problemas usuales	49
	Problemas específicos del producto	52
	Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)	53

5 Apéndice	55
Declaración FCC (solo para EE.UU.)	55
Contactar con Dell	55
Configurar su monitor	56

1

Acerca del monitor

Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [Contactar con Dell](#) si falta alguno de ellos.

-  **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.
-  **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Base
	<ul style="list-style-type: none">• Cubierta del cable
	<ul style="list-style-type: none">• Cable de alimentación (Varía según el país)

	<ul style="list-style-type: none"> • Cable VGA
	<ul style="list-style-type: none"> • Cable DP
	<ul style="list-style-type: none"> • Cable de transmisión USB
	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de controladores de documentación • Manual de instalación rápida • Información de seguridad

Características del producto

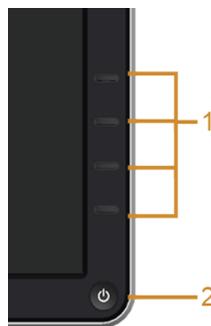
El monitor de panel plano **Dell P2214H/P2414H** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- **P2214H:** Área visible de 54,61 cm (21,5 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 1920 x 1080, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- **P2414H:** Área visible de 60,47 cm (23,8 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 1920 x 1080, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y giro.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Software Dell Display Manager incluido (en el CD incluido con el monitor).

- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.
- El monitor P2214H/P2414H no contiene BFR/PVC (sin halógenos) sin incluir los cables externos.
- Visualización certificada por TCO.
- Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel.
- Relación de contraste dinámico alto (2.000.000:1).
- Energía en espera de 0,3 W en el modo de espera.
- El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte Uso del monitor)
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)

Vista trasera



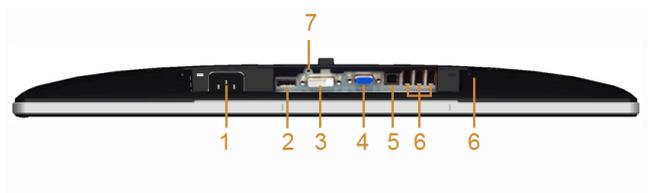
Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Agujeros de montaje VESA (100 mm x 100 mm – detrás de cubierta VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de liberación de soporte	Liberar soporte del monitor.
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
5	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Soportes de montaje de Dell Soundbar	Para instalar la barra Dell Soundbar opcional. NOTA: Extraiga la tira de plástico que cubre las ranuras de montaje antes de fijar la Barra de Sonido de Dell.
7	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de transmisión USB del monitor.
8	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.

Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de cable de alimentación AC	Conecte el cable de alimentación.
2	Conector DP	Conecte el cable DP de su equipo.
3	Conector DVI	Conecte el cable DVI de su equipo.
4	Conector VGA	Conecte el cable VGA de su equipo.
5	Puerto de transmisión USB	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.

6	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de transmisión USB del monitor.
7	Stand función de bloqueo	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Modelo	P2214H	P2414H
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	Tecnología IPS (conmutación en el mismo plano)	Tecnología IPS (conmutación en el mismo plano)
Imagen visible		
Diagonal	54,61 cm (21,5 pulgadas)	60,47 cm (23,8 pulgadas)
Horizontal, área activa	476,06 mm (18,74 pulgadas)	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical, área activa	267,78 mm (10,54 pulgadas)	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	127479,35 mm ² (197,59 pulg. ²)	156246,28 mm ² (242,18 pulg. ²)
Espaciado entre píxeles	0,248 x 0,248 mm	0,2745 x 0,2745 mm
ángulo de vista	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	250 cd/m ² (típico)	250 cd/m ² (típico)
Coeficiente de contraste	1000 a 1 (típico) 2M a 1 (con contraste dinámico activado)	1000 a 1 (típico) 2M a 1 (con contraste dinámico activado)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antideslumbrante con dureza 3H	Antideslumbrante con dureza 3H
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED	Sistema de iluminación edgelight LED
Tiempo de respuesta	8 ms de gris a gris (típico)	8 ms de gris a gris (típico)
Profundidad de color	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores
Espectro de color	CIE1931 (72%)*	CIE1931 (72%)**

*El espectro de color del modelo [P2214H] (típico) se basa en las normas CIE1976 (85%) y CIE1931 (72%).

**El espectro de color del modelo [P2414H] (típico) se basa en las normas CIE1976 (86%) y CIE1931 (72%).

Especificaciones de resolución

Modelo	P2214H	P2414H
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)	30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	1920 x 1080 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Modelo	P2214H/P2414H
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción DVI & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de muestra predeterminados

P2214H/P2414H

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,9	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificaciones eléctricas

Modelo	P2214H/P2414H
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Analógico RGB, 0,7 voltios +/- 5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada • TMDS DVI-D digital, 600 mV para en línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada • DP (DisplayPort) compatible con entrada de señal 1.2*
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (Composite SYNC en verde)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,2 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (Máx) • 240 V: 60 A (Máx)

*Compatible con la especificación DP1.2 (CORE). No incluye la transmisión elevada de bits 2 (HBR2), transacción AUX rápida, transporte de transmisión múltiple (MST), transporte estéreo 3D, audio HBR (o transmisión elevada de datos de audio)

Características físicas

Modelo	P2214H	P2414H
Tipo de conector	Subminiatura de 15 clavijas, conector azul; DVI-D, conector blanco; DP conector negro	Subminiatura de 15 clavijas, conector azul; DVI-D, conector blanco; DP, conector negro
Tipo cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: Extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se fabrica separado del monitor • Digital: DisplayPort, 20 clavijas • Analógico: Acoplable, D-sub, 15 clavijas, se fabrica separado del monitor 	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: Extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se fabrica separado del monitor • Digital: DisplayPort, 20 clavijas • Analógico: Acoplable, D-sub, 15 clavijas, se fabrica separado del monitor

Dimensiones (con la base)		
Altura (ampliada)	483,6 mm (19,04 pulgadas)	499,0 mm (19,65 pulgadas)
Altura (compresión)	354,2 mm (13,94 pulgadas)	369,0 mm (14,53 pulgadas)
Anchura	512,7 mm (20,19 pulgadas)	565,6 mm (22,27 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Dimensiones (sin la base)		
Altura	304,4 mm (11,98 pulgadas)	335,1 mm (13,19 pulgadas)
Anchura	512,7 mm (20,19 pulgadas)	565,6 mm (22,27 pulgadas)
Profundidad	46,3 mm (1,82 pulgadas)	47,0 mm (1,85 pulgadas)
Dimensiones del soporte		
Altura (ampliada)	399,7 mm (15,74 pulgadas)	399,7 mm (15,74 pulgadas)
Altura (compresión)	354,2 mm (13,94 pulgadas)	354,2 mm (13,94 pulgadas)
Anchura	225,0 mm (8,86 pulgadas)	225,0 mm (8,86 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Peso		
Peso con envase incluido	7,18 kg (15,80 lb)	7,79 kg (17,14 lb)
Peso con soporte montado y cables	5,58 kg (12,28 lb)	5,83 kg (12,83 lb)
Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	3,26 kg (7,17 lb)	3,51 kg (7,72 lb)
Peso de la base montada	1,87 kg (4,11 lb)	1,87 kg (4,11 lb)
Marco frontal brillante	Marco negro - Unidad 5~8% brillante (máx.)	Marco negro - Unidad 5~8% brillante (máx.)

Características medioambientales

Modelo	P2214H	P2414H
Temperatura		
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) 	
Humedad		
Funcional	10% a 80% (sin condensación)	
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación) 	

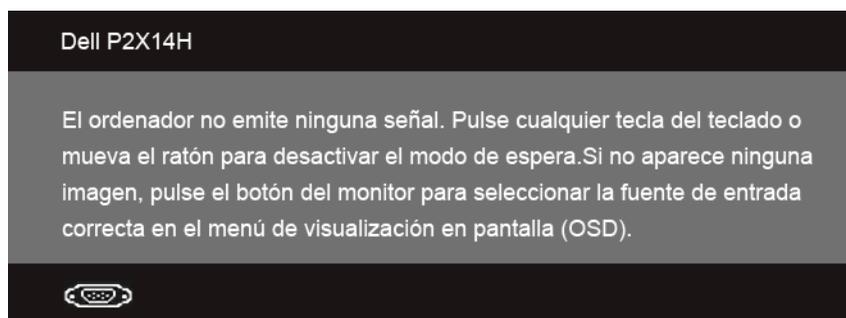
Altitud		
Funcional	5.000 m (16.400 pies) (máximo)	
No funcional	12.192 m (40.000 pies) (máximo)	
Disipación térmica	• 143,3 BTU/hora (máximo)	• 153,5 BTU/hora (máximo)
	• 88,7 BTU/hora (típico)	• 95,5 BTU/hora (típico)

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía**. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía	
					P2214H	P2414H
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	42 W (máximo)**	45 W (máximo)**
					26 W (típico)	28 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Blanco (Activo)	Menos que 0,3 W	Menos que 0,3 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W	Menos que 0,3 W

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo activo desconectado, se mostrará el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.

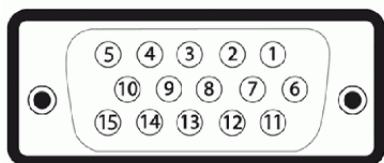
* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

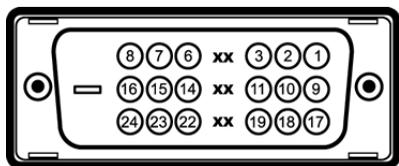
Asignación de terminales

Conector VGA



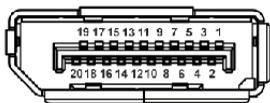
Número de pin	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	GND
5	Test automático
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Equipo 5V / 3,3V
10	GND-sync
11	GND
12	Datos DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Reloj DDC

Conector DVI



Número de pin	Extremo del cable de señal de 24 patillas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Masa TMDS
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Masa TMDS
12	Flotante
13	Flotante
14	Alimentación +5V/+3,3V
15	Test automático
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Masa TMDS
20	Flotante
21	Flotante
22	Masa TMDS
23	TMDS Reloj+
24	TMDS Reloj-

Conector DisplayPort



Número de pin	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	PWR Return
20	PWR

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

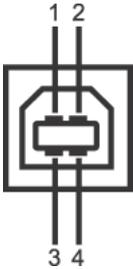
Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.



NOTA: Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0.

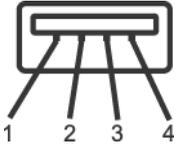
Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1,5 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)

Conector de transmisión USB



Número de pin	Extremo de conector de 4 clavijas
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

Conector de descarga USB



Número de pin	Extremo de conector de 4 clavijas
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Puertos USB

- 1 puerto de envío - posterior
- 4 puertos de descarga - posterior



NOTA: La función USB 2.0 requiere un equipo compatible con USB 2.0.



NOTA: La interfaz del monitor USB solo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Directrices de mantenimiento

Limpeza del monitor



PRECAUCIÓN: Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.



ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

2

Configuración del monitor

Acople de la base



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para conectar el soporte del monitor:

1. Retire la cubierta y coloque el monitor sobre ella.
2. Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
3. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

Conexiones del monitor



ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

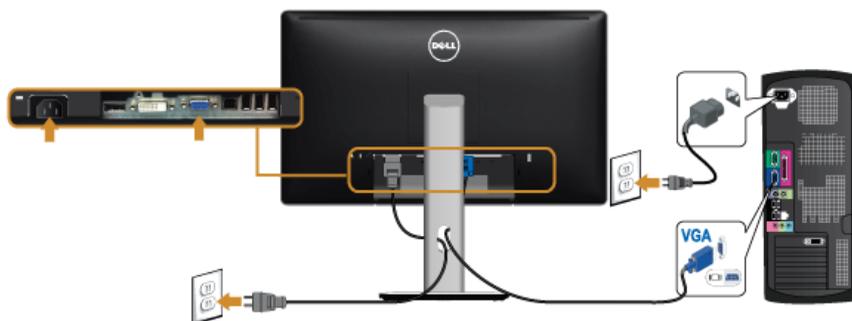


NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

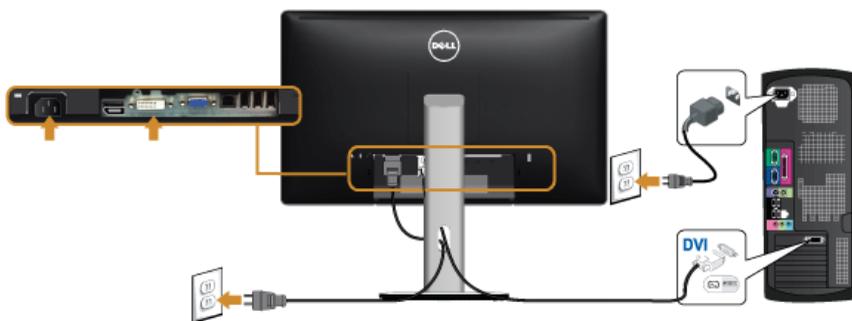
Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
Conecte el cable VGA/DVI/DP entre su monitor y su equipo.

Conectar el cable VGA azul



Conectar el cable DVI blanco



Conectar el cable DisplayPort negro

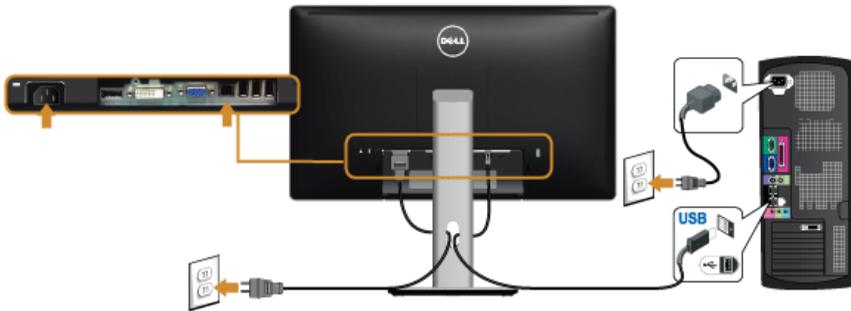


PRECAUCIÓN: Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

Conectar el cable USB

Después de conectar el cable VGA/DVI/DP, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB al equipo y configurar el monitor:

1. Conecte el cable USB de transmisión (suministrado) al puerto de transmisión del monitor, y después al puerto USB de su equipo. (Consulte [Vista inferior](#) para más inferior).
2. Conecte periféricos USB a los puertos USB de descarga del monitor.
3. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
4. Encienda el monitor y el equipo.
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos de Bus Serie Universal \(USB\)](#).
5. Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.



Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexiones del monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Cómo colocar la Cubierta del cable

 En el envío del monitor de fábrica la Cubierta del cable se encuentra separada.



1. Encaje las dos pestañas de la parte inferior de la Cubierta del cable en la ranura dispuesta en la parte posterior del monitor.
2. Cierre la Cubierta del cable hasta que ajuste en su posición.

Extracción del soporte del monitor

 **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.

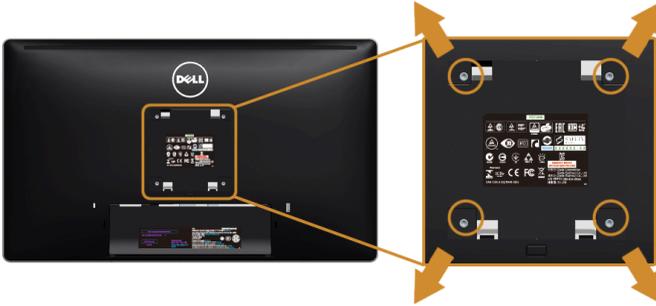
 **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para extraer la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
3. Levante la base y aléjela del monitor.

Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
2. Extraiga el soporte.
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.



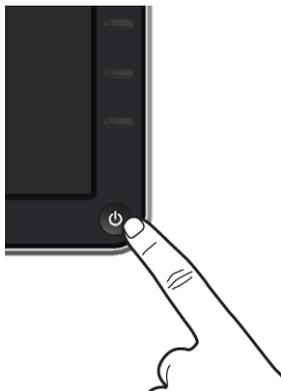
NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 5,88 kg.

3

Uso del monitor

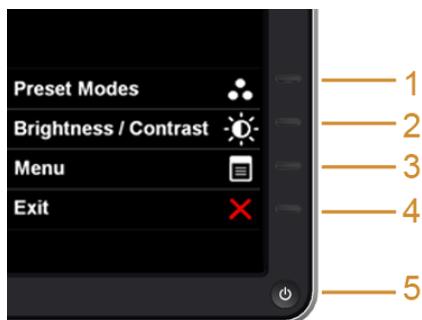
Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.



Uso del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botones del panel delantero	Descripción
1  Tecla de acceso directo/ Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.

2	 Tecla de acceso directo/ Brillo/Contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú Brillo/Contraste o aumentar los valores de la opción de menú seleccionada.
3	 Menú	Utilice el botón MENÚ para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección Acceso al sistema de menús .
4	 Salir	Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.
5	 Encendido (con indicador de encendido luminoso)	Utilice el botón de Encendido para encender y apagar el monitor. La luz blanco indica que el monitor está Encendido y totalmente operativo. Una luz blanca activa indica el modo de ahorro de energía.

Botones del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botones del panel delantero	Descripción
1  Arriba	Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
2  Abajo	Utilice el botón Abajo para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
3  Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección.
4  Atrás	Utilice el botón Atrás para regresar al menú anterior.

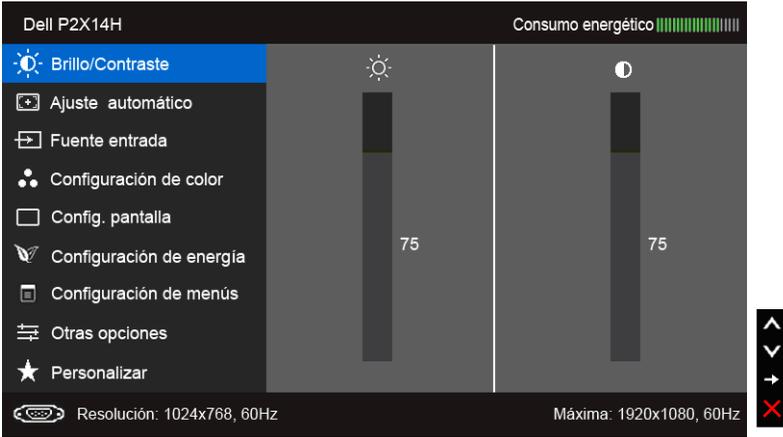
Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

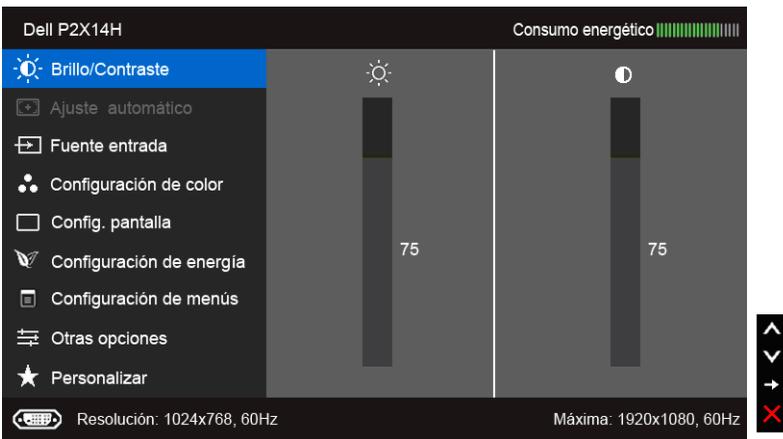
1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

Menú principal de entrada analógica (VGA)



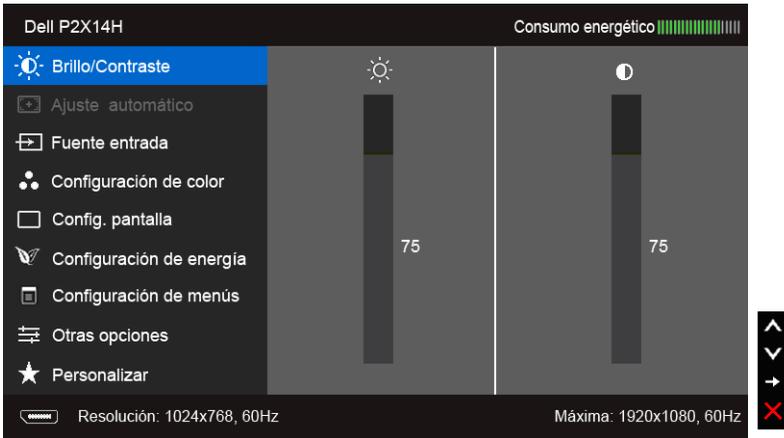
○

Menú principal de entrada digital (DVI)



○

Menú principal de entrada digital (DP)



NOTA: La opción de **Ajuste automático** sólo está disponible si se utiliza un conector analógico (VGA).

2. Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.
4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Pulse  para acceder a la barra deslizante, y después los botones  y , según los indicadores del menú, para realizar cambios.
6. Seleccione la opción  para volver al menú principal.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo/ Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste .
		
Brillo El control de Brillo ajusta la luminancia de la iluminación.		
Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).		
NOTA: El ajuste manual del Brillo se deshabilita cuando Admin. de energía inteligente o Contraste dinámico están activados.		
Contraste Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesario.		
Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).		
La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.		
	Ajuste automático	Incluso aunque su equipo reconozca el monitor al inicio, la función de Ajuste Automático le permitirá optimizar la configuración de la pantalla para utilizarla en su instalación particular.
La función de Ajuste Automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo recibida. Después de utilizar la función de Ajuste Automático puede ajustar su monitor con más precisión utilizando las funciones de Reloj de píxel (ajuste grueso) y Fase (ajuste fino) a través de la sección Config. pantalla .		
		
NOTA: En la mayoría de los casos, la función de Ajuste automático produce la imagen de mayor calidad para su configuración.		
NOTA: La opción de Ajuste automático solo está disponible si utiliza un conector analógico (VGA).		



Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



Selección automática

Pulse  para seleccionar **Selección automática**, el monitor examinará las fuentes de entrada disponibles.



VGA

Seleccione Entrada **VGA** si utiliza el conector analógico (VGA). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada VGA.



DVI-D

Seleccione entrada **DVI-D** si utiliza el conector Digital (DVI). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DVI.



DisplayPort

Seleccione wntada **DisplayPort** si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.



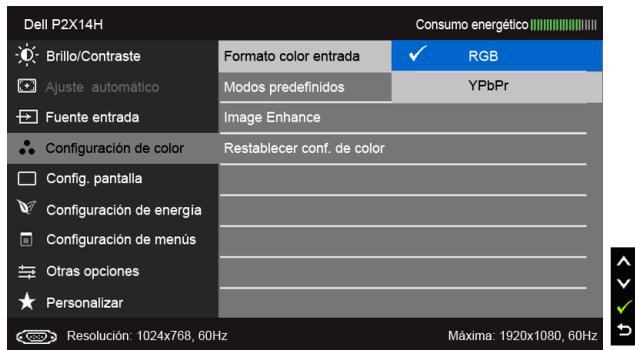
Configuración de color Utilice los **Configuración de color** para ajustar el modo de configuración de color.



Formato color entrada Le permite el modo de entrada de video en:

RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o un reproductor de DVD a través de un cable VGA y DVI.

YPbPr: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un reproductor de DVD mediante YPbPr a VGA o YPbPr a un cable DVI o si el ajuste de salida del color del DVD no es RGB.



Modos predefinidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **Multimedia**, **Película**, **Juegos**, **Texto**, **Cálido**, **Frío** o **Color personal**. de la lista.

- **Estándar**: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Multimedia**: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película**: Carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
- **Texto**: Carga los ajustes de brillo y nitidez idóneos para visualizar textos.
- **Cálido**: Permite aumentar la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo / amarillento.
- **Frío**: Reduce la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.
- **Color personal**: Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Pulse los botones  y  para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.



Hue

Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.

Pulse  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo.

Pulse  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Saturación Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar el saturación entre '0' y '100'.

Pulse  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo.

Pulse  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

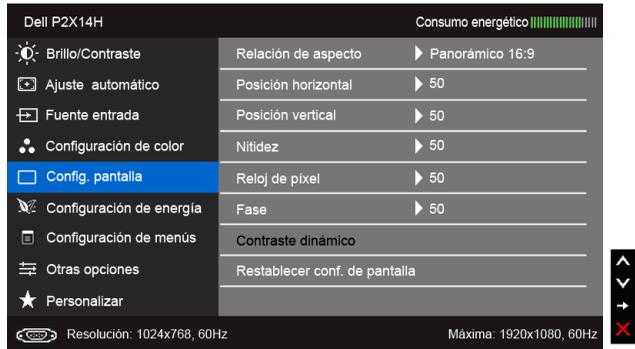
Image Enhance Permite que las imágenes de tamaño más grande tengan una mayor calidad al eliminar el desvanecimiento de las imágenes y la rugosidad de los bordes.

NOTA: **Image Enhance** únicamente está disponible al seleccionar los modos predefinidos **Estándar**, **Multimedia**, **Películas** o **Juegos**.

Restablecer conf. de color Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.



Config. pantalla Utilice la **Config. pantalla** para ajustar la imagen.



Relación de aspecto Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 16:9**, **4:3** ó **5:4**.

Posición horizontal Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o la derecha. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).

Posición vertical Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).

NOTA: Los ajustes de **Posición horizontal** y **Posición vertical** solo están disponibles para entradas "VGA".

Nitidez Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Pulse  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.

Reloj de píxel Los ajustes de **Fase** y **Reloj de píxel** le permiten ajustar con más precisión su monitor.

Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hasta alcanzar la máxima calidad.

Fase Si consigue obtener resultados satisfactorios utilizando la opción de Ajuste de **Fase**, utilice el **Reloj de píxel** (ajuste grueso) primero y después la **Fase** (ajuste fino) de nuevo.

NOTA: Los ajustes de **Reloj de píxel** y **Fase** solo están disponibles para entradas "VGA".

Contraste dinámico Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más detallada y nítida.

Pulse el botón  para "**Encendido**" o "**Apagado**" la función de **Contraste dinámico**.

NOTA: El **Contraste dinámico** ofrece un contraste superior si selecciona el modo predeterminado **Juegos** o **Película**.

Restablecer conf. de pantalla Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.



Configuración de energía



Admin. de energía inteligente Para encender o apagar la atenuación dinámica. La función atenuación dinámica reduce automáticamente el nivel de brillo de la pantalla cuando la imagen mostrada contiene una elevada proporción de áreas brillantes.

LED del botón de alimentación Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

USB

Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.

NOTA: ACTIVAR/DESACTIVAR USB en el modo en espera solo está disponible cuando el cable de enlace ascendente USB está desenchufado. Esta opción se mostrará desactivada cuando el cable de enlace ascendente USB esté conectado.

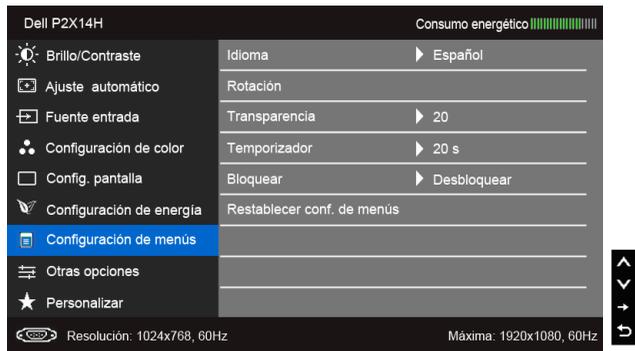
Restablecer conf. de energía

Seleccione esta opción para restablecer las **Configuración de energía** predeterminadas.



Configuración de menús

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



Idioma

Seleccione la opción de **Idioma** para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).

Rotación

Rota el menú OSD 90 grados hacia la izquierda. Puede ajustar el menú de acuerdo con su [Rotación de pantalla](#).

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones  o  (mínimo: 0 / máximo: 100).

Temporizador

Tiempo de espera de OSD: Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Bloquear Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona **Bloquear**, no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones.

NOTA:

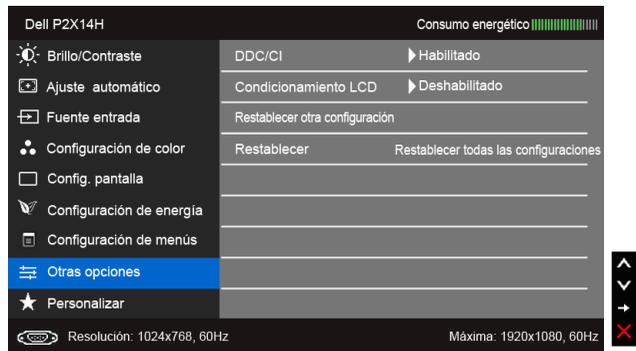
Función **Bloquear** – Ya sea bloqueo de software (a través del menú OSD) o bloqueo de hardware (pulsando durante 10 segundos el botón situado sobre el de encendido).

Función **Desbloquear** – Solo desbloqueo de hardware (pulsar durante 10 segundos el botón situado sobre el de encendido).

Restablecer conf. de menús Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



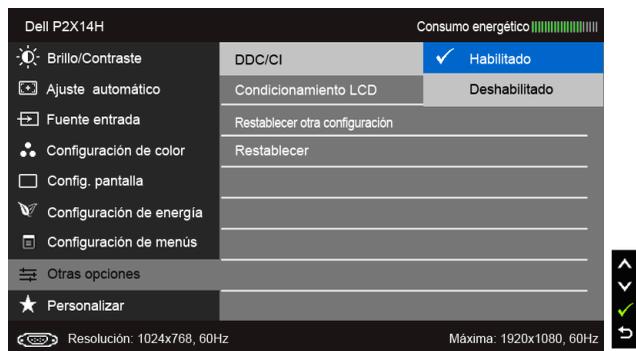
Otras opciones



DDC/CI La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático.

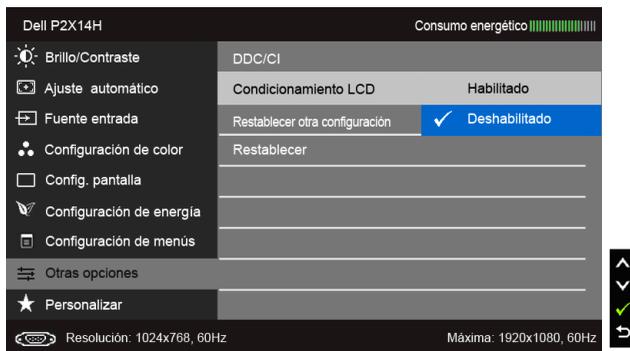
Puede desactivar esta función seleccionando "**Deshabilitado**".

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Habilitado**.



Restablecer otra configuración

Restablecer todos los ajustes en el menú **Otras opciones** a los valores predeterminados de fábrica.

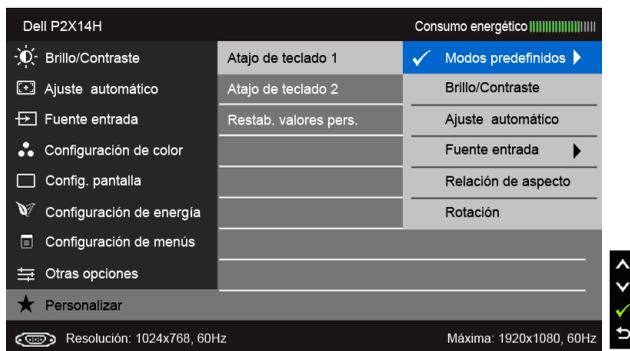
Restablecer

Restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.



Personalizar

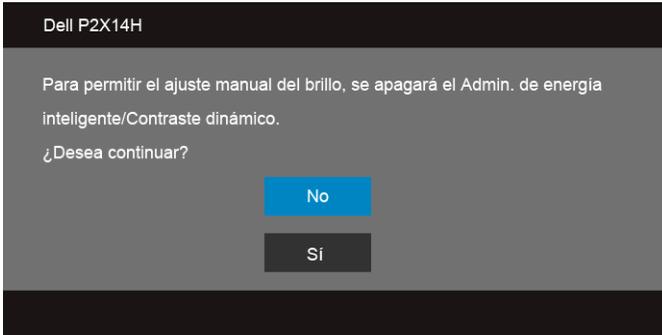
Los usuarios pueden elegir una función de "**Modos predefinidos**", "**Brillo/Contraste**", "**Ajuste automático**", "**Fuente entrada**", "**Relación de aspecto**" o "**Rotación**" y establecerlo como una tecla de acceso directo.



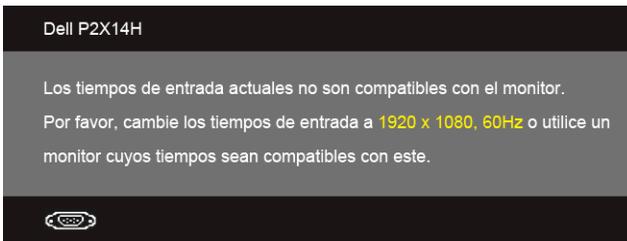
NOTA: Este monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento del LED.

Mensajes de advertencia del menú OSD

Cuando la función **Admin. de energía inteligente** o **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predeterminados: **Juegos** o **Película**), se deshabilita el ajuste manual de brillo.

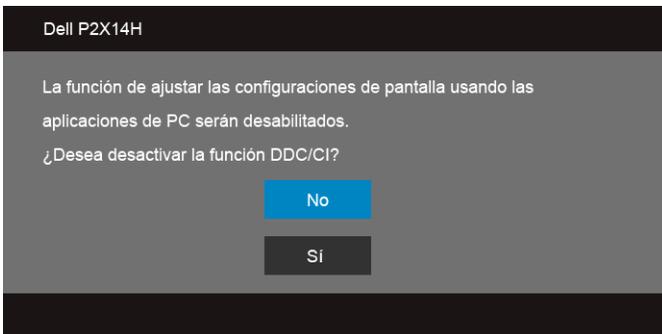


Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

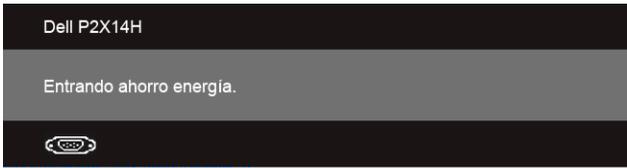


Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:



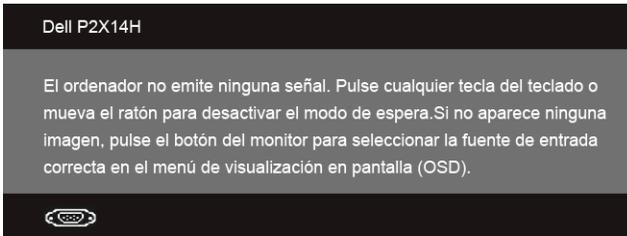
Si el monitor entra en el modo de **Ahorro energía**, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

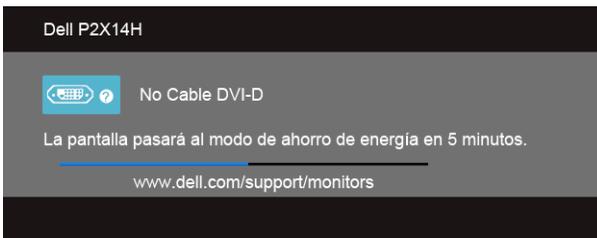
Entrada VGA/DVI-D/DP

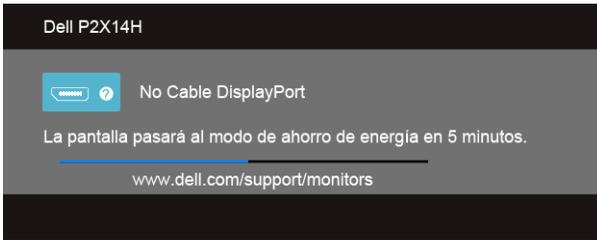


Si selecciona la entrada VGA o DVI-D o DP y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



o





Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

Ajuste de la resolución máxima

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a <http://www.dell.com/support>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

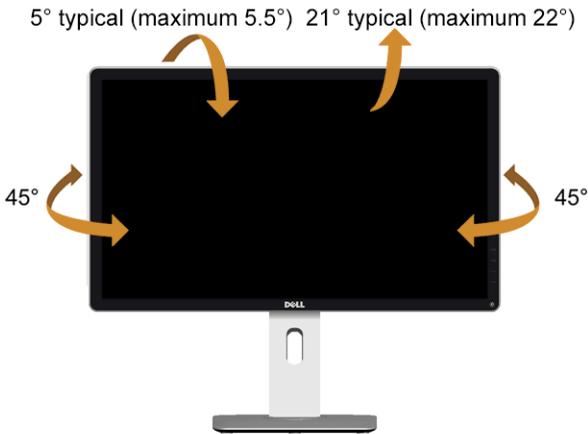
- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Inclinación, balanceo

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

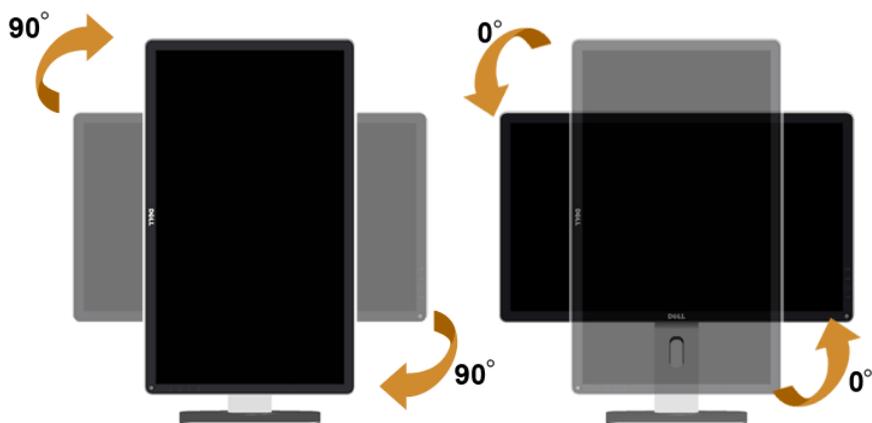
Extensión vertical

NOTA: El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el monitor verticalmente.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.



- Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Apaisada o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a <http://www.dell.com/support> y consulte la sección **Descargas**, apartado **Controladores de video** para descargar los controladores más actualizados.
- En el *Modo de vista vertical*, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.).

Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.



Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Ajustes** y pulse **Avanzado**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la posición que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **nVidia**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**. A continuación, seleccione la rotación que desee.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel[®], seleccione la ficha de gráficos **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.



NOTA: Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

4

Solución de problemas



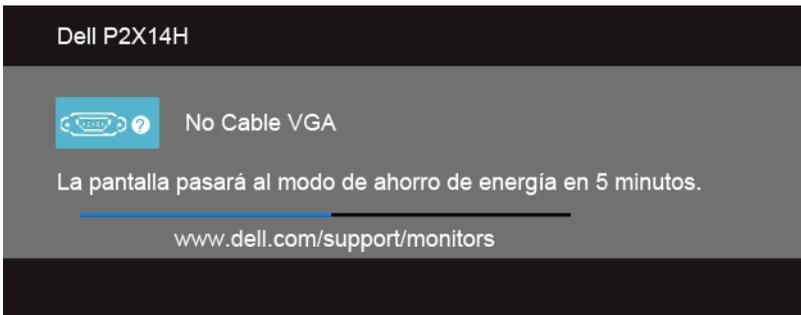
ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

Test automático

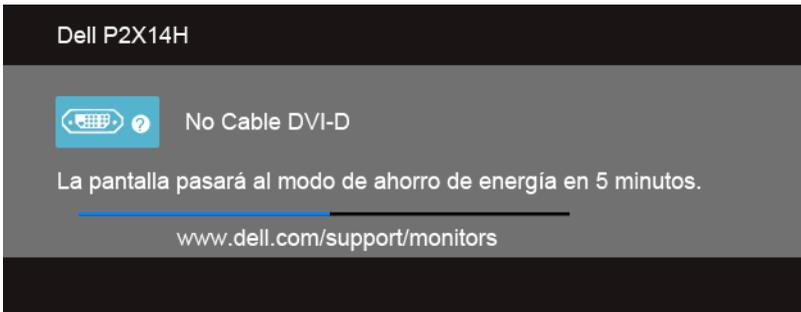
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



o



o



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

 **NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en *el modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.

3. Mantenga pulsados el **Botón 1** y el **Botón 4** simultáneamente en el panel lateral durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el **Botón 4** de nuevo en el panel lateral. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. • Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. • Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD. • Realice la función de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxeles utilizando los controles de OSD. • Elimine los cables prolongadores de vídeo • Restaure el monitor a su Configuración predeterminada. • Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.

Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxeles utilizando los controles de OSD. • Restablezca el monitor a su Configuración predeterminada. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca el monitor a su Configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca el monitor a su Configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Controles de ajuste horizontal y vertical a través de OSD. <p>NOTA: Durante el uso de DVI-D/DisplayPort, los ajustes de posición no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales/ verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca el monitor a su Configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxeles utilizando los controles de OSD. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. <p>NOTA: Durante el uso de DVI-D/DisplayPort, los ajustes de Reloj de píxel y Fase no estarán disponibles.</p>

Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su Configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxeles utilizando los controles de OSD. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su Configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Realice la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el modo de configuración del color en menú OSD de Configuración de color a Gráficos o Vídeo, dependiendo de la aplicación. • Pruebe con distintas configuraciones predeterminadas de color en el menú OSD de Configuración de color. Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de Configuración de color si se ha desactivado la Administración de color. • Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el OSD de Configuración avanzada. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Retención de una imagen	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de gestión de la corriente). • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la configuración de relación de aspecto en el menú OSD de Configuración de imagen.• Restaure el monitor a su Configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel lateral	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón anterior durante 10 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección Bloquear.
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está azul	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.• Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.• Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.• Ejecute el diagnóstico integrado.



NOTA: Si selecciona el modo DVI-D, la función de **Ajuste automático** no estará disponible.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el monitor esté encendido.• Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.• Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.• Reinicie el equipo.• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0.• Algunos equipos tiene puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.• Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.• Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).• Reinicie el equipo.

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

Declaración FCC (solo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Para obtener el contenido en línea de asistencia del monitor:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

Configurar su monitor

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft® Windows®, configure la resolución de la pantalla a **1920 x 1080** siguiendo los pasos siguientes:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no puede ver la opción resolución recomendada, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga los pasos indicados.

1: [Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet](#)

2: [Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, o tarjeta gráfica](#)

Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a www.dell.com/support, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



NOTA: Si no puede establecer la resolución a 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, o tarjeta gráfica

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
3. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
4. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
5. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



NOTA: Si no puede configurar la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador gráfico que sea compatible con la resolución del vídeo.